

Condiciones de la garantía opcional del fabricante de 1 año

1.) Prestación de garantía, ámbito de aplicación, período

Los consumidores tienen la posibilidad de adquirir una garantía opcional del fabricante de 1 año para todos los productos ofrecidos por el fabricante en su tienda online mediante el pago de un importe único por producto indicado en el proceso de pedido.

Se considera consumidor a toda persona física que celebra un negocio jurídico con fines que no pueden atribuirse predominantemente ni a su actividad comercial ni a su actividad profesional independiente.

El plazo de la garantía comienza con la celebración del contrato.

La prestación de la garantía se extiende geográficamente a los países de entrega atendidos por el garante.

Si durante el período de garantía se producen defectos de material o de fabricación, el fabricante, como garante, realizará la reparación profesional del producto en su propio taller y a su cargo dentro de la garantía.

El fabricante correrá con los costes directos del envío del producto en garantía al fabricante, así como con los costes de devolución del producto reparado al titular de la garantía.

Para las prestaciones realizadas en el marco de la garantía, el período de garantía no comienza de nuevo, sino que se calcula en función de la fecha original de celebración del contrato.

2.) Exclusión de reclamaciones de garantía

Las reclamaciones de garantía quedan excluidas en caso de daños/defectos en las cremalleras.

Asimismo, quedan excluidas las reclamaciones de garantía en caso de daños/defectos causados por

uso abusivo o inadecuado

uso de la fuerza (p. ej., golpes, impactos, caídas)

intentos de reparación no autorizados

3.) Presentación y tramitación de la reclamación de garantía

Si usted, como consumidor, ha adquirido la garantía opcional del fabricante de un año, en caso de una reclamación de garantía de un producto cubierto, envíenos un correo electrónico a **info@gusti-cuero.es**.

Por favor, adjunte a este correo electrónico:

- su número de pedido y una descripción del defecto/error ocurrido, así como al menos una fotografía significativa que muestre el defecto/error.

A continuación, revisaremos la reclamación de garantía y, en caso de aceptación, le daremos instrucciones para el envío del producto.

4.) Información sobre el garante

El garante es:

Gusti Leder Stores GmbH
Erich-Schlesinger-Str. 62
18059 Rostock
info@gusti-cuero.es

5.) Aviso sobre los derechos legales

Sus derechos legales en caso de defectos no se ven limitados por esta garantía y pueden ejercerse de forma gratuita. Los posibles derechos legales de garantía existentes frente a nosotros permanecen inalterados por esta garantía.